

АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ ВЫПУСКНИКОВ СПО 2017 г. очной формы обучения

В 2017 г. в СибУПК было проведено анкетирование выпускников СПО, которое проходило в электронной форме. На вопросы анкеты «Выпускник СибУПК» ответили 58,2% (128) выпускников.

На юридическом факультете были опрошены 61,5%, торгово-технологическом – 54,1% выпускников.

1. АНАЛИЗ ОТВЕТОВ ВЫПУСКНИКОВ СПО НА ВОПРОСЫ, ОЦЕНИВАЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ (условиями, процессом и результатами обучения)

1.1. Характеристика мнений выпускников по университету и факультетам

Общая удовлетворенность качеством обучения в университете представлена на рис. 1-2 и табл. 1 (оценка показателей производилась по пятибалльной шкале, по двум блокам вопросов).

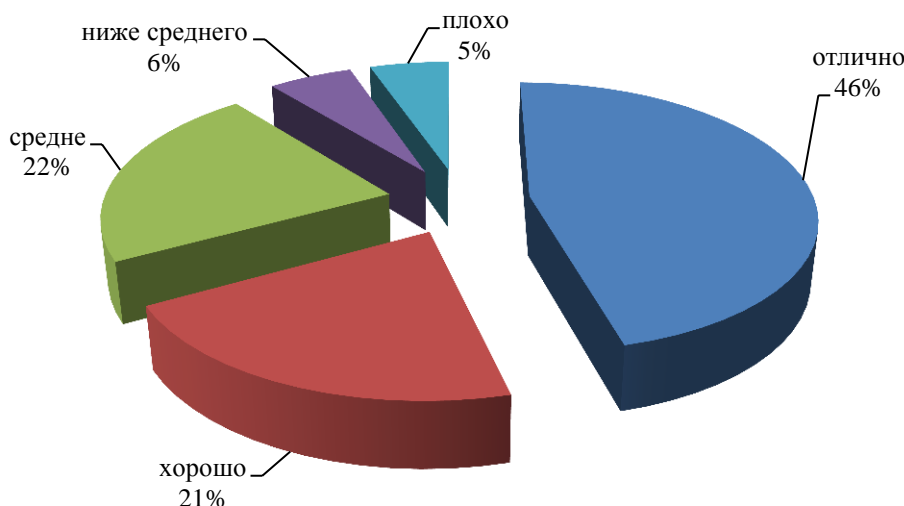


Рис 1. Мнения выпускников СПО 2017 г. о качестве обучения (в процентах).

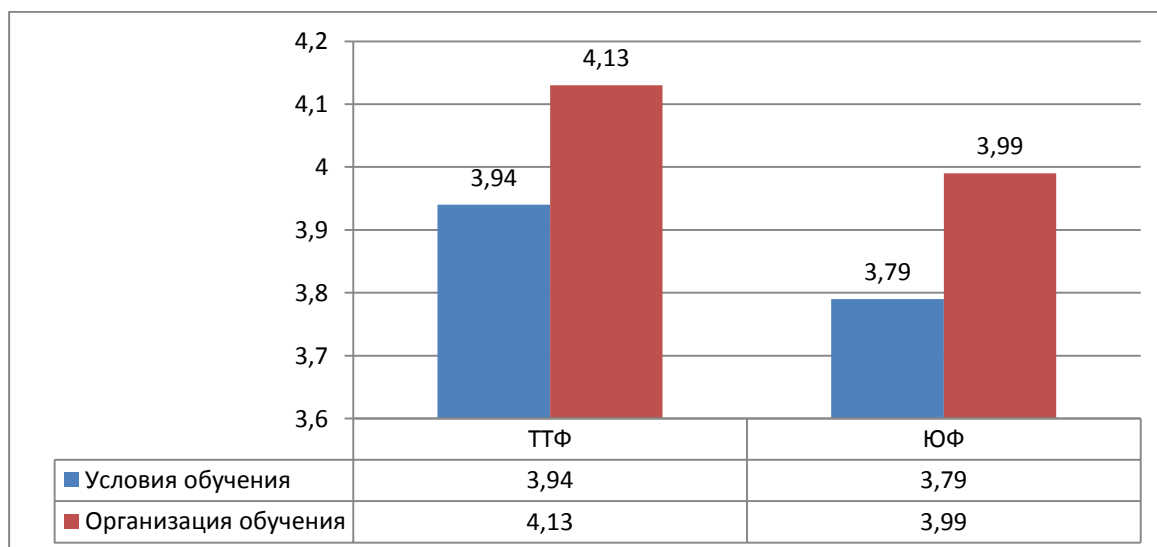


Рис 2. Мнения выпускников СПО 2017 г. о качестве обучения (в баллах).

Удовлетворенность качеством обучения в университете выпускниками оценена на 3,97 балла, в том числе по факультетам:

- выпускниками ЮФ - на 3,91,

- выпускниками ТТФ - на 4,05.

Оценки выпускников 2017 г. по блокам анкеты представлены детально в табл. 1.

По первому блоку показателей «Условия обучения» итоговая оценка выпускников составляет 3,85 балла. Наиболее высокая оценка в данном блоке была поставлена деятельности библиотеки. Менее всего выпускники были удовлетворены деятельностью столовой.

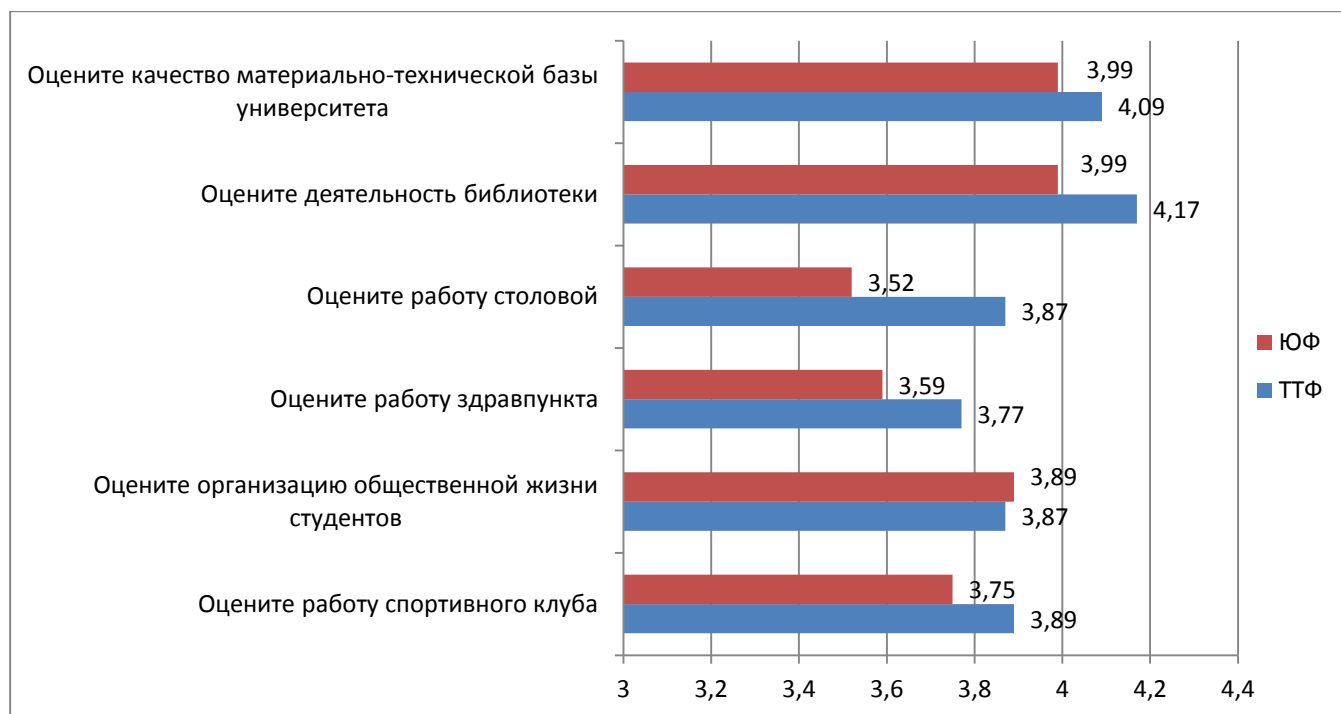


Рис. 3. Мнения выпускников СПО 2017 г. об условиях обучения (в баллах).

По второму блоку «Организация обучения» итоговая оценка составляет 4,05 балла. Максимальная оценка была поставлена по критерию компетентность профессорско-преподавательского состава и учебно – методического обеспечения занятий – 4,28 балла.

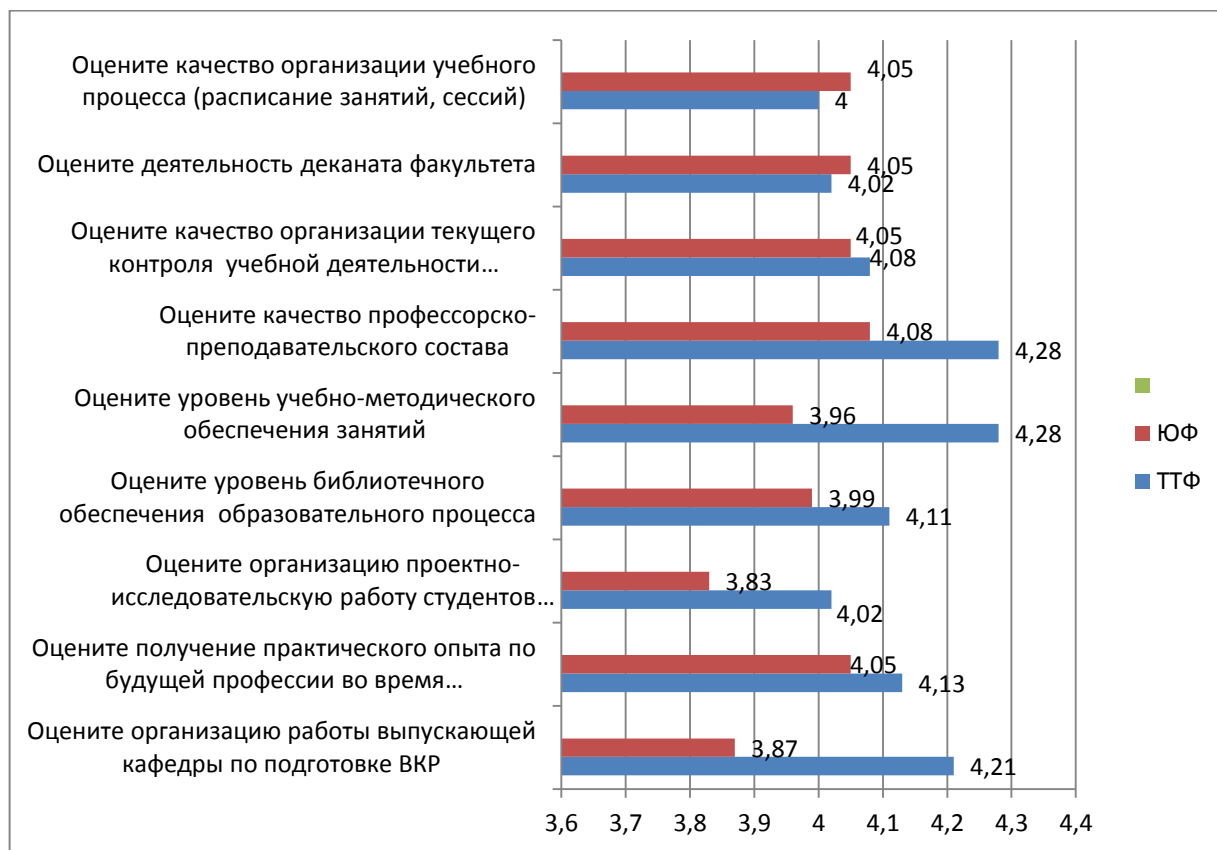


Рис. 4. Мнения выпускников СПО 2017 г. об организации обучения (в баллах).

Таблица 1

Мнение выпускников университета о качестве обучения (в баллах).

Вопросы анкеты	2017 г.		
	Универси- тет в целом	ТТФ	ЮФ
1. Условия обучения			
1.Оцените материально-техническую базу университета	4,03	4,09	3,99
2.Оцените деятельность библиотеки	4,06	4,17	3,99
3.Оцените работу столовой	3,66	3,87	3,52
4.Оцените работу здравпункта	3,66	3,77	3,59
5.Оцените организацию общественной жизни студентов	3,88	3,87	3,89
6. Оцените работу спортивного клуба	3,80	3,89	3,75
Итого по блоку	3,85	3,94	3,79
2. Организация обучения			
1.Оцените качество организации учебного процесса (расписание занятий, сессий)	4,03	4,00	4,05
2.Оцените деятельность деканата факультета	4,04	4,02	4,05
3.Оцените качество организации текущего контроля учебной деятельности студентов (деканатом, кафедрами)	4,06	4,08	4,05
4.Оцените качество профессорско-преподавательского состава	4,16	4,28	4,08
5.Оцените уровень учебно-методического обеспечения занятий	4,09	4,28	3,96
6.Оцените уровень библиотечного обеспечения образовательного процесса	4,04	4,11	3,99
7.Оцените организацию проектно-исследовательскую работу студентов (кружки, проектные группы, конкурсы)	3,91	4,02	3,83
8.Оцените получение практического опыта по будущей профессии во время прохождения практики	4,09	4,13	4,05
9.Оцените организацию работы выпускающей кафедры по подготовке ВКР	4,01	4,21	3,87
Итого по блоку	4,05	4,13	3,99
Итого по всем двум блокам	3,97	4,05	3,91

1.2. Мнения выпускников разных специальностей

Выпускники университета разных специальностей неоднозначно оценили качество обучения (рис. 6). Оценки выше 4 баллов поставили выпускники специальностей «Гостиничный сервис» (4,17), «Технология продукции и организации общественного питания» (4,01). По другим специальностям и направлениям факультета экономики и управления и торгово-технологического факультета оценки оказались ниже 4 баллов.

Ниже всех оценили качество обучения студенты специальности «Право и организация социального обеспечения» (3,91).

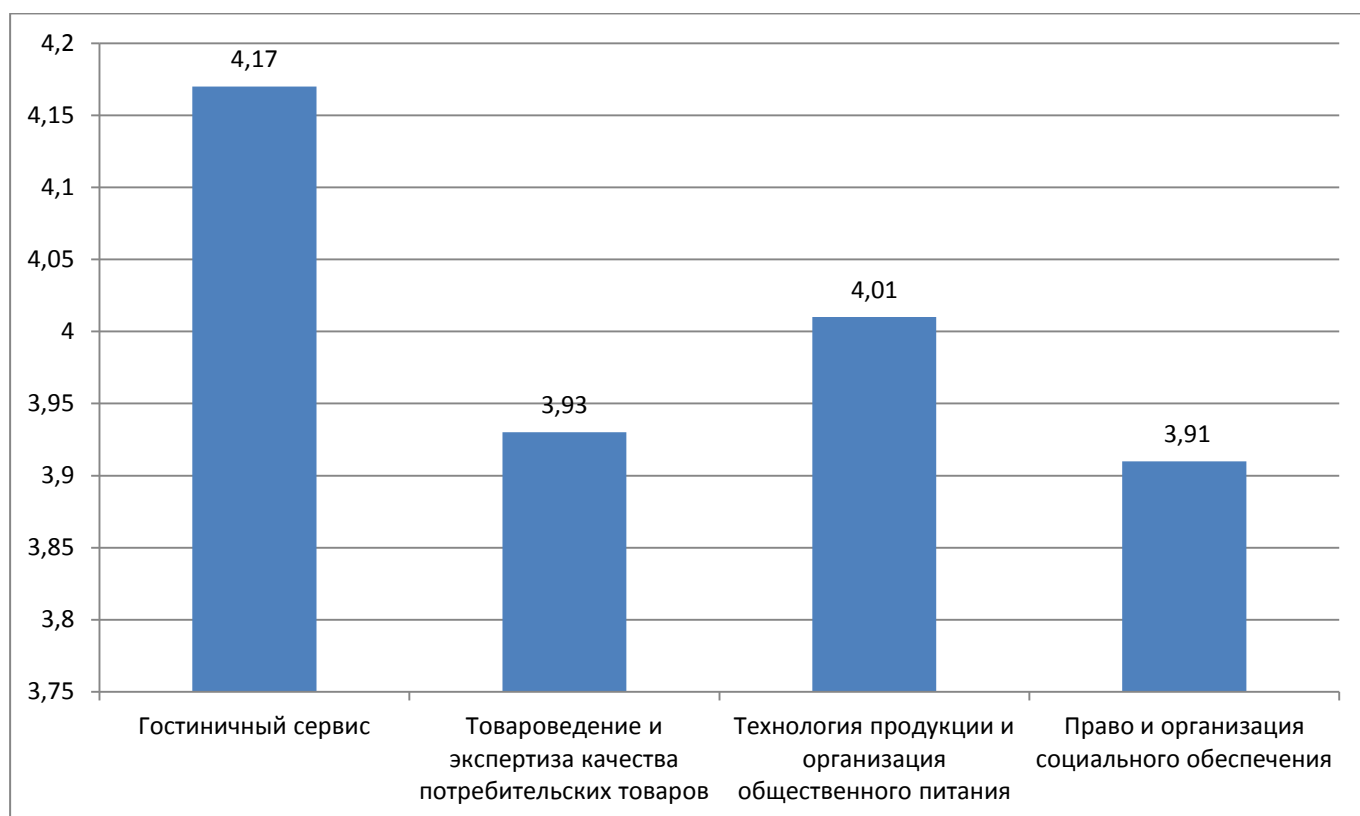


Рис. 6. Сравнительная характеристика удовлетворенности выпускников разных специальностей качеством обучения в университете (в баллах).

Оценки выпускников каждой специальности по вопросам анкеты приведены в табл. 2 – 4.

Удовлетворенность выпускников торгово-технологического факультета качеством обучения (в баллах)

	2017 г.			
	В целом по ТТФ	Гостиничный сервис	Технология продукции общественного питания	Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров
1.1.Оцените материально-техническую базу университета	4,09	4,12	4,13	4,05
1.2.Оцените деятельность библиотеки	4,17	4,24	4,13	4,10
1.3.Оцените работу столовой	3,87	3,76	4,13	3,90
1.4.Оцените работу здравпункта	3,77	3,88	3,88	3,60
1.5.Оцените организацию общественной жизни студентов	3,87	3,84	3,75	3,95
1.6.Оцените работу спортивного клуба	3,89	4,16	3,50	3,70
Итого по блоку "Условия обучения"	3,94	4,00	3,92	3,88
2.1.Оцените качество организации учебного процесса (расписание занятий, сессий)	4,00	4,20	3,75	3,85
2.2.Оцените деятельность деканата факультета	4,02	4,24	4,25	3,65
2.3.Оцените качество организации текущего контроля учебной деятельности студентов (деканатом, кафедрами)	4,08	4,28	4,25	3,75
2.4.Оцените качество профессорско-преподавательского состава	4,28	4,40	4,25	4,15
2.5.Оцените уровень учебно-методического обеспечения занятий	4,28	4,44	4,38	4,05
2.6.Оцените уровень библиотечного обеспечения образовательного процесса	4,11	4,20	4,00	4,05
2.7.Оцените организацию проектно-исследовательскую работу студентов (кружки, проектные группы, конкурсы)	4,02	4,16	3,75	3,95
2.8.Оцените получение практического опыта по будущей профессии во время прохождения практики	4,13	4,28	4,00	4,00
Оцените организацию работы выпускающей кафедры по подготовке ВКР	4,21	4,32	4,00	4,15
Итого по блоку "Организация обучения"	4,13	4,28	4,07	3,96
Итого по двум блокам	4,05	4,17	4,01	3,93

Таблица 3

Удовлетворенность выпускников юридического факультета качеством обучения (в баллах)

	2017. г	
	Всего по ЮФ	Право и организация социального обеспечения
1.1.Оцените материально-техническую базу университета	3,99	3,99
1.2.Оцените деятельность библиотеки	3,99	3,99
1.3.Оцените работу столовой	3,52	3,52
1.4.Оцените работу здравпункта	3,59	3,59
1.5.Оцените организацию общественной жизни студентов	3,89	3,89
1.6.Оцените работу спортивного клуба	3,75	3,75
1.7.Оцените материально-техническую базу университета	3,79	3,79
1.8.Оцените деятельность библиотеки	4,05	4,05
1.9.Оцените работу столовой	4,05	4,05
Итого по блоку "Условия обучения"	4,05	4,05
2.1.Оцените качество организации учебного процесса (расписание занятий, сессий)	4,08	4,08
2.2.Оцените деятельность деканата факультета	3,96	3,96
2.3.Оцените качество организации текущего контроля учебной деятельности студентов (деканатом, кафедрами)	3,99	3,99
2.4.Оцените качество профессорско-преподавательского состава	3,83	3,83
2.5.Оцените уровень учебно-методического обеспечения занятий	4,05	4,05
2.6.Оцените уровень библиотечного обеспечения образовательного процесса	3,87	3,87
2.7.Оцените организацию проектно-исследовательскую работу студентов (кружки, проектные группы, конкурсы)	3,99	3,99
2.8.Оцените получение практического опыта по будущей профессии во время прохождения практики	3,91	3,91
Оцените организацию работы выпускающей кафедры по подготовке ВКР	3,99	3,99
Итого по блоку "Организация обучения"	3,99	3,99
Итого по двум блокам	3,52	3,52

2. АНАЛИЗ ОТВЕТОВ ВЫПУСКНИКОВ ПО БЛОКУ «ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ»

На вопрос, что хотели бы улучшить в деятельности университета, выпускники ФЭиУ ответили следующим образом:

Таблица 5.1

Ответ	ничего	всё	затрудняюсь ответить	МТБ, ПО	методическое обеспечение	Практика	бюджетные места	отношение к студентам	спорт	внеучебная работа со студентами	организацию
Итого	8	1	1	8	2		2	7	2		5

Иное: трудоустройство после окончания, большую столовую

Таблица 5.2

На вопрос, что хотели бы улучшить в деятельности университета, выпускники ТТФ ответили следующим образом:

Ответ	Все, многое	Затрудняюсь ответить	ППС	отношение	спорт	практика	столовая	организация	МТБ	образование	иное	все устраивает
Итого	5	2	1	1	1	3	13	7	9	2	2	10

Иное: курилку, оплату

Таблица 5.3

На вопрос, что хотели бы улучшить в деятельности университета, выпускники ЮФ ответили следующим образом (кол-во мнений):

Все, многое	практика	столовая	методички	операционную систему	расписание	все устраивает
3	2	5	1	1	1	14

На вопрос о сильных сторонах деятельности университета выпускники ФЭиУ дали следующие ответы:

Таблица 6.1

Ответ	ничего	всё, многое	затрудняюсь ответить	МТБ, общежитие	методическое обеспечение	ППС	отношение	спорт	организация	научная деятельность	иное
итого	3	3	1	2	1	10	4	3	2	1	4

Иное: кафедры менеджмента, информатики, разнонаправленность, удобство поступления

Таблица 6.2

На вопрос о сильных сторонах деятельности университета выпускники ТТФ дали следующие ответы:

Ответ	ничего	Все, многое	Затрудняюсь ответить	методическое обеспечение	ППС	деканат	отношение	спорт	место	образование	иное
Итого	3	6	3	1	3	2	3	1	1	4	5

Иное: выбор специальностей, участие в политической деятельности, былая столовая, легкость обучения, возможность после колледжа поступить без ЕГЭ

Таблица 6.3

На вопрос о сильных сторонах деятельности университета выпускники ЮФ дали следующие ответы:

Ответ	ничего	Все, многое	Затрудняюсь ответить	ППС	отношение	спорт	организация	образование	МТБ
Итого	5	5	1	6	2	1	1	1	1

На вопросы об удовлетворенности выбранным учебным заведением и специальностью выпускники университета ответили следующим образом:

- 78,4% - в целом нравится университет;
- 67,1% - выпускников ответили, что остановили бы свой выбор на том же образовательное учреждение, если бы им повторно пришлось выбирать направление обучения. На юридическом факультете доля таких выпускников - 72,0%, на торгово-технологическом – 70,7%, факультете экономики и управления - 57,5%.

32,9 % опрошенных выпускников дали отрицательный ответ.

- 71,2% выпускников ответили, что порекомендуют СибУПК родственникам и знакомым;

На вопрос анкеты «Имеются ли тревоги по поводу трудоустройства?» 35,8% выпускников ответили, что нет. На торгово-технологическом факультете таковых 33,7%, на факультете экономики и управления – 27,4%, на юридическом факультете - 46,7%.

Таблица 7

Распределение ответов выпускников на вопросы об удовлетворенности вузом и избранной специальностью (в процентах)

Ответы	Мнения выпускников 2016 г.				Выпускники 2015 г.
	Университет в це- лом	Факультеты			
		торгово- технологи- ческий	Экономики и управления	Юридический	Университет в целом
1. Ваше впечатление от процесса обучения?					
Выше ожидаемого	21,3	18,5	12,3	33,3	19,3
Соответствует ожидаемому	55,8	59,8	58,9	48,0	54,8
Ниже ожидаемого	19,2	19,6	24,7	13,3	21,7
Затрудняюсь ответить	3,7	2,2	4,1	5,3	4,1
2. Как Вы относитесь к университету?					
Очень нравится	41,3	38,0	31,5	54,7	32,1
Скорее нравится, чем не нравится	37,1	41,3	42,5	26,7	47,6
Отношусь безразлично	12,9	13,0	16,4	9,3	11,7
Скорее не нравится, чем нравится	5,0	6,5	4,1	4,0	5,9
Не нравится	3,7	1,1	5,5	5,3	2,8
3. Как Вы относитесь к избранной профессии, которую получили в университете?					
Очень нравится	44,2	37,0	32,9	64,0	33,5
Скорее нравится, чем не нравится	35,8	45,7	39,7	20,0	47,2
Отношусь безразлично	10,8	10,9	13,7	8,0	12,4
Скорее не нравится, чем нравится	5,0	4,3	9,6	1,3	4,1
Не нравится	4,2	2,2	4,1	6,7	2,8
4. Если бы Вам пришлось заново выбирать образовательное учреждение, избрали ли бы Вы вновь данное?					
Да	67,1	70,7	57,5	72,0	49,3
Нет	33,0	29,3	42,5	28,0	27,9
5. Если бы Вам пришлось заново выбирать профессию, избрали бы Вы ее вновь?					
Да	65,0	59,8	50,7	84,0	44,5
Нет	35,0	40,2	46,7	16,0	31,4

Таблица 8

Распределение мнений выпускников относительно тревог по поводу трудоустройства (в процентах)

Ответы	Университет в целом	Факультеты		
		Торгово-технологический	Экономики и управления	Юридический
нет, я уже работаю	17,5	16,3	9,6	26,7
тревоги нет	35,8	33,7	27,4	46,7
да, имеются	46,6	50,0	63,0	26,7
Итого	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 9

Распределение ответов выпускников на вопрос «Порекомендуете ли Вы обучение в СибУПК родственникам и знакомым?»

Ответы	Университет в целом	Факультеты		
		Торгово-технологический	Экономики и управления	Юридический
Да	71,2	72,8	65,8	74,7
Нет	28,8	27,2	34,2	25,3
Итого	100,0	100,0	100,0	100,0

Специалист
ЦМК

А.Д. Косова

Руководитель ЦМК

Я.Б. Дорожкина